

## Accomplishments:

- 100 community residents gained computer skills through Accessible Computer Options, CSO's technology training center
- 70 families became first-time homebuyers through CSO's Home Options program
- 5000+ with cognitive and physical challenges received service linkage/coordination
- CSO provided support and advocacy training to consumers and families
- "Boogie Nights" offers social & recreational program
- "In The Know" newsletter
- Website: [www.CSO1.org](http://www.CSO1.org)

## If you have a grievance

- If you have not received a response to your service request within 10 days,
- If within 30 days you have not received written confirmation of your service request or a determination of your needs,
- If you are dissatisfied with the determination and/or service arrangement.

**Call (773) 471-4730**



6845 S. Western Ave. Chicago, IL 60636

**"WE ADVOCATE ON BEHALF OF PEOPLE WITH DISABILITY"**



**Community  
Service Options, Inc.**

**GIVING A CHOICE AND PROVIDING A VOICE**

6845 S. Western Ave.  
Chicago, Illinois 60636

Office Hours  
8:30 a.m. to 4:30 p.m.  
Monday – Friday

**DISABILITY SERVICE  
PLANNING, RESOURCES AND  
COORDINATION**

773-471-4700 (VOICE)  
773-471-4772 (TDD)  
773-471-4770 (FAX)  
1-888- CSO – 4467 TOLL FREE  
<http://www.cso1.org>

David Ogunbode, MSW  
Executive Director

# GIVING A CHOICE AND PROVIDING A VOICE

**MISSION:** CSO promotes access, “choice” of service, options and independence of people with disabilities, residing in the City of Chicago, through the provision of information, education, planning and service coordination.

## **INTAKE INFORMATION / REFERRAL**

CSO maintains and disseminates information on a wide variety of resources and services in the City of Chicago. For information and referral or to determine eligibility for services in nursing homes, day treatment, respite, housing, in-home support, assistive devices, job training and services for people with developmental disabilities, call **(773) 471-4740 (Intake) or (888) 276-4467 - Toll free**

## **SERVICE COORDINATION**

CSO helps individuals to plan, choose and arrange services that meet their needs for housing, medical care, community living, work and recreation.

CSO helps individuals to obtain required forms and assessments in order to determine their eligibility for services.

We assist individuals to develop their own customized service plans. After services begin, CSO remains involved

to ensure the delivery of appropriate treatment, progress and satisfaction.

### *Eligibility requirements:*

- A developmental disability (before age 22) in one or more areas: language, learning, mobility, self care, self direction and capacity for independent living
- Residency or family ties to City of Chicago

## **CASE MANAGEMENT**

CSO links people with traumatic brain injuries (resulting from injury, accidents, stroke, etc) with home-based services such as housekeeping, assistive devices and personal care attendants.

For children, under the age of 18, CSO assists with residential placements and individual education plans (IEPs) that transition students into adult services.

## **PRIORITIZATION OF URGENCY OF NEED FOR SERVICES (PUNS):**

Everyone seeking to receive services for people with developmental disability from the Illinois Department of Human Services either immediately or in the future must first signify such intent by registering in the PUNS database. This database serves as the waiting list for service seekers. CSO conducts a face-to-face meeting with persons with developmental disability to assist with completing the registration.

## **RESOURCES & SERVICES:**

- Accessible Computer Options, an accessible computer technology center
- Resource Directory and Guide To Disability Services In Chicago
- Parents & Advocate Support
- “Boogie Nights” social & recreational programs
- “In The Know” newsletter
- Website: [www.CSO1.org](http://www.CSO1.org)

## RECURSOS Y SERVICIOS:

- Centro de opciones para clases de computación accesible
- Directorio y Guía de servicios en la Ciudad de Chicago
- Soporte de intercessor para los padres
- Programa de recreación social
- "Boogie Night"
- Revista "In the Know"
- Pagina web [www.cso1.org](http://www.cso1.org)

## Si Usted tiene una queja

- Llame al (773) 471-4730
- Si usted no recibe una respuesta sobre los servicios que esta solicitado dentro de 10 días.
- Si Usted no recibe una confirmación escrita Del estado de su petición o de una determinación De sus necesidades dentro 30 días de su petición de servicio Usted esta disconforme con la determinación o el arreglo de servicios.



6845 S. Western Ave. Chicago, IL 60636

"WE ADVOCATE ON BEHALF OF PEOPLE WITH DISABILITY"



## Community Service Options, Inc.

GIVING A CHOICE AND PROVIDING A VOICE

6845 South Western Avenue  
Chicago, Illinois 60636

Horas de Oficina  
8:30 a.m. - a - 4:30 p.m.  
Lunes a Viernes

PLANIFICACION DE SERVICIOS DE  
INCAPACIDAD,  
RECURSOS Y COORDINACIÓN

773-471-4700 (VOICE)  
773-471-4772 (TDD)  
773-471-4770 (FAX)  
1-888- CSO – 4467 TOLL FREE  
<http://www.cso1.org>

David Ogunbode, MSW  
Executive Director

# PROVIENDO OPCIONES Y RENDIENDO UNA VOZ

## MISION:

Promover acceso, "elección" de servicios, opciones y independencia para personas con incapacidades quien residen en la Ciudad de Chicago, a través de proveer información, educación, planificación y coordinación de servicios.

## INTAKE

### Información / Referencias

CSO mantiene y disemina información en una variedad ancha de recursos y servicios En la Ciudad de Chicago. Para información y referencia o para determinar la elegibilidad para servicios en clínicas de reposo, Tratamiento del día, vivienda, soportes o ayuda en casa, dispositivos útiles, entrenamiento de trabajo y servicios para personas con incapacidad de desarrollo, llame...

#### Llamada Gratuita:

**1-888-276-4467**

o al

**(773) 471-4740 (Intake)**

## COORDINACION DE SERVICIOS

CSO ayuda a individuos a planear, elegir y arreglar servicios para resolver las necesidades tal como vivienda, cuidado medico, vivienda en la comunidad, trabajo y actividades recreativas.

CSO ayuda a individuos a obtener formas requeridas y evaluar para determinar elegibilidad. Asistimos a individuos a desarrollar, modificar sus propios planes particulares. Después de que los servicios comiencen, CSO esta comprometido para asegurar la entrega del tratamiento apropiado, progreso y satisfacción.

## REQUISITOS PARA ELEGIBILIDAD:

- Una incapacidad de desarrollo (antes de la edad de 22 años) en mas de una de estas areas: el lenguaje, el aprendizaje, movilidad, dirección de si mismo y la capacidad para vivir independiente.
- Residentes o lazos familiares que vivan en la Ciudad de Chicago.

## GERENCIA DE CASOS

CSO enlaza a la gente que tuvieron lesión traumática del cerebro (resultando de lesiones, accidentes, o infartos de corazón) con servicios en el hogar. Como ayuda domestica, dispositivos útiles y un asistente personal. Para niños menores de 18 años de edad, CSO ayuda con la colocación residencial y planes individuales de educación (IEP's), para estudiantes en transición a programa del adulto.

## Priorización de la Urgencia de la Necesidad de Servicios en Illinois (PUNS):

Todos aquellos que busquen recibir servicios para gente con discapacidad de desarrollo mental, del departamento de los derechos Humanos, inmediatamente o en el futuro, deben primeramente significar cuyo intento registrándose en la base de datos (PUNS) Esta base de datos sirve como una lista de espera para los que buscan servicios. CSO organiza una junta cara a cara con las personas con discapacidad de desarrollo para asistir y completar el registro.